



ALPHA SIGMA

ADVICE DESIGN DISTRIBUTION MANUFACTURING



 made
 in
 Germany

  
ALPHA SIGMA GMBH
Am Hammerwald 19-23
08064 Zwickau, Germany
Phone: +49 375 21459800
E-mail: info@alpha-sigma.eu

.....	1
1 Einleitung	3
1.1 Zweck	3
1.2 Lieferanten	3
1.3 Vertraulichkeit.....	3
1.4 Zutrittsrecht	3
1.5 Lieferantenselbstauskunft	3
1.6 Unterauftragsvergabe.....	3
2 Kommunikation.....	3
2.1 Zusammenarbeit	3
2.2 Auskunft	3
2.3 Meldung	3
2.4 Umgang mit (dokumentierten) Informationen.....	4
2.4.1 Klassifikation	4
2.4.2 Umgang	5
3 Qualität	6
3.1 Grundsätze	6
3.2 Beschichtung.....	6
4 Werkzeugeugnis	7
4.1 Grundsatz	7
4.2 Übermittlung.....	8
5 Sonderfreigabe.....	8
6 Logistik	8
6.1 Anlieferungszeiten	8
6.2 Anlieferungsformen	8
7 Lieferantenüberwachung.....	8
7.1 Wareneingang.....	8
7.2 Lieferantenbewertung	8
7.3 Lieferantenaudit.....	9
7.4 Lieferantensperrung	9
8 Reklamation	9
9 Mitgeltende Informationen	9

1 Einleitung

1.1 Zweck

Mit diesem Dokument sollen die Anforderungen von Alpha Sigma GmbH an seine Lieferanten insbesondere in Bezug auf Qualitätsmanagement, Organisation, Service und Kommunikation beschrieben werden.

Das Lieferantenhandbuch ist ein verbindliches Dokument. Es ist Bestandteil der vertraglichen Vereinbarung zwischen Alpha Sigma GmbH und den Lieferanten. Es ist bereits im vorvertraglichen Stadium gültig.

1.2 Lieferanten

Lieferanten im Sinne dieses Handbuches sind, qualitätsbeeinflussende Partner wie bspw.:

- Schweißen
- Tempern
- Fräsen
- Lasern
- Beschichten (Lackieren, Pulverbeschichtung, Verzinken)

1.3 Vertraulichkeit

Beide Vertragspartner verpflichten sich, die wechselseitig erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln und insbesondere in keiner Weise Dritten zugänglich zu machen. Sie (der Lieferant) sorgen dafür, dass alle betroffenen Mitarbeiter entsprechend verpflichtet werden. Pflichten aus dem Kontext der DSGVO bleiben hiervon unberührt.

1.4 Zutrittsrecht

Der Lieferant hat der Alpha Sigma GmbH nach vorheriger Anmeldung Zutritt zu den Räumlichkeiten des betreffenden Auftrages zu gewährleisten. Dies geschieht zum Zwecke der Auftragsüberwachung, Qualitätssicherung und in besonderen Fällen zur Auditierung des Prozesses.

1.5 Lieferantenselbstauskunft

Zur Aufnahme in unser Lieferantensystem muss eine vollständig ausgefüllte Lieferantenselbstauskunft und / oder ein entsprechendes Zertifikat nach DIN EN ISO 9001 vorliegen.

1.6 Unterauftragsvergabe

Die Unterauftragsvergabe ist **rechtzeitig anzuzeigen** und **nur nach Genehmigung** durch Alpha Sigma GmbH zulässig. Die Qualitätsverantwortung bleibt beim Lieferanten, also bei Ihnen.

2 Kommunikation

2.1 Zusammenarbeit

Für die Abwicklung des Auftrages sind Alpha Sigma GmbH die Ansprechpartner zu benennen, die kompetente, verlässliche Entscheidungen treffen sowie notwendige Aktionen einleiten können.

Eine Kommunikation zwischen Alpha Sigma GmbH und dem Lieferanten findet ausschließlich zwischen den definierten / benannten Ansprechpartner statt.

Bei Alpha Sigma GmbH sind dies die auf der Bestellung genannten Bearbeiter.

2.2 Auskunft

Anfragen / Rückfragen bezüglich des Liefertermins, des Standorts und der Menge sind vom Lieferanten sofort zu beantworten oder innerhalb einer vereinbarten Frist zu klären.

2.3 Meldung

sofort bei Alpha Sigma GmbH meldepflichtig sind:

- Terminverschiebungen

- Unregelmäßigkeiten, die das Ergebnis in Frage stellen / nicht den Forderungen entsprechen
- Verstöße gegen die Vertraulichkeit / IT Sicherheit

2.4 Umgang mit (dokumentierten) Informationen

2.4.1 Klassifikation



öffentlich	<ul style="list-style-type: none">•Internetseite•Werbemittel
Vertraulich	<ul style="list-style-type: none">•alle Dokumente•Kunden-Dokumente / Informationen•ohne Kennzeichnung
Streng vertraulich	<ul style="list-style-type: none">•Kennzeichnung "Streng vertraulich"

2.4.2 Umgang

Drucken

- Informationen niemals unbeaufsichtigt lassen

E-Mail

- E-Mailweiterleitung mit personenbezogenen bzw. mit vertraulichen Daten verboten
- keine streng vertraulichen Daten

Versand

- streng vertrauliche Daten nur nach Ankündigung

Fax

- keine vertragsrelevanten Informationen
- keine personenbezogenen bzw. mit vertraulichen Daten
- keine streng vertraulichen Daten

Telefon

- keine streng vertraulichen Daten

Datenaustausch

- nur mit Diensten deren Serverstandort in der EU ist oder ein sicheres Drittland (Schweiz)
- verschlüsselte Übertragung
- strenge Authentifizierung (Name und Passwort)
- keine E-Mail

Datenträger

- nur verschlüsselte Datenträger
- Verlust von Datenträgern ist meldepflichtig

Archivierung

- die Archivierung übermittelter Informationen ist unzulässig
- Es dürfen ausschliesslich Informationen mit berechtigtem Interesse Dritter archiviert werden (bspw. gesetzliche Forderung).

Vernichtung

- es müssen alle auftragsrelevanten Informationen nach Abschluß des Auftrages vernichtet werden
- Papier mit Schredder min. Sicherheitsstufe P3
- Daten auf Datenträgern müssen sicher gelöscht werden
- Datenträger mit Schredder min. P3

3 Qualität

3.1 Grundsätze

- ✓ Sie (der Lieferant) sind für die Qualität der Produkte und Dienstleistungen verantwortlich.
- ✓ Wir erwarten eine angemessene Absicherung der Qualität in Ihren Prozessen (bspw.: Erst- und Letztteilprüfung sowie Stichprobenprüfung).
- ✓ Wir erwarten **mindestens eine Wareausgangsprüfung** mit angemessenen Prüfumfang zur Sicherung der Konformität von Produkten und Dienstleistungen. **Dies bedeutet, dass freigegebene Teile / Chargen entsprechend gekennzeichnet sind!**
- ✓ Wir erwarten bei Abweichungen jeglicher Art eine rechtzeitige Information / Antrag auf Sonderfreigabe (BITTE IMMER SCHRIFTLICH siehe Punkt 5)

3.2 Beschichtung

Sind der Zeichnung oder dem Auftrag keine weiteren Spezifikationen zu entnehmen gelten folgende Mindestanforderungen:

Lackieren:

- Schichtdicke: 100-160 µm
- Oberflächengüte: Klasse A

Zone	Definition	Zuordnung
A	Fläche im unmittelbaren Sichtbereich	Außen: Fahrzeuge oberhalb der Gürtellinie des Betrachters, gegebenenfalls ergänzt durch eine spezifische Zuordnung. Innen: Alle Teile im direkten Blickfeld der Fahrzeuginsassen.
B	Fläche die sich im Sichtschatten befinden, oder nicht in Normalposition wahrnehmbar sind – Betrachtungswinkel < 45°	Außen: Teile unterhalb der Gürtellinie des Betrachters bis oberhalb Stoßstangenebene bzw. Funktionselemente (geöffnete Klappen, Türen, usw.)
C	Flächen die nach der Montage verdeckt sind.	Keine Oberflächenrelevanz

- Farbangaben: RAL

Pulverbeschichtung:

Außenbereich

- Zusätzliche Zinkpulverbeschichtung:
- Schichtdicke: 60-120 µm

➤ Oberflächengüte: Klasse B

Zone	Definition	Zuordnung
A	Fläche im unmittelbaren Sichtbereich	Außen: Fahrzeuge oberhalb der Gürtellinie des Betrachters, gegebenenfalls ergänzt durch eine spezifische Zuordnung. Innen: Alle Teile im direkten Blickfeld der Fahrzeuginsassen.
B	Fläche die sich im Schattensichtbereich befinden, oder nicht in Normalposition wahrnehmbar sind – Betrachtungswinkel < 45°	Außen: Teile unterhalb der Gürtellinie des Betrachters bis oberhalb Stoßstangenebene bzw. Funktionselemente (geöffnete Klappen, Türen, usw.)
C	Flächen die nach der Montage verdeckt sind.	Keine Oberflächenrelevanz

➤ Farbangaben: RAL 9005

Innenbereich:

- Schichtdicke: 60-120 µm
- Oberflächengüte: Klasse B

Zone	Definition	Zuordnung
A	Fläche im unmittelbaren Sichtbereich	Außen: Fahrzeuge oberhalb der Gürtellinie des Betrachters, gegebenenfalls ergänzt durch eine spezifische Zuordnung. Innen: Alle Teile im direkten Blickfeld der Fahrzeuginsassen.
B	Fläche die sich im Schattensichtbereich befinden, oder nicht in Normalposition wahrnehmbar sind – Betrachtungswinkel < 45°	Außen: Teile unterhalb der Gürtellinie des Betrachters bis oberhalb Stoßstangenebene bzw. Funktionselemente (geöffnete Klappen, Türen, usw.)
C	Flächen die nach der Montage verdeckt sind.	Keine Oberflächenrelevanz

➤ Farbangaben: RAL 9005

Verzinken:

- Korrosionsschutz: Galvanische Verzinkung
- Schichtdicke: 15-20 µm
- Oberflächengüte: duktil, gleitfähig, lötfähig, guter Haftgrund für nachfolgende organische Beschichtungen
- Farbangaben: Blaupassiviert

4 Werkzeuge

4.1 Grundsatz

- Werkzeuge sind grundsätzlich für alle eingesetzten Halbzeuge beizustellen

4.2 Übermittlung

Berichte / Zeugnisse / Werkzeugeugnisse sind min. vorab per Mail (an: wz@alpha-sigma.eu) und **immer warenbegleitend** zu übermitteln.

5 Sonderfreigabe

Wird nach Einschätzung des Lieferanten eine Sonderfreigabe für nichtkonforme Produkte und Dienstleistungen benötigt, ist diese bei der Alpha Sigma GmbH **schriftlich** zu stellen.

- Mindestinhalte der Sonderfreigabe:
 - als Datei (bspw. PDF)
 - Beschreibung der Abweichung, inkl. Fotodokumentation
 - Beschreibung möglicher Fehlerfolgen
 - Vorgeschlagene Änderung
 - Restrisiko
 - Ansprechpartner mit Erreichbarkeit
 - Unterschrift

6 Logistik

6.1 Anlieferungszeiten

Anlieferung: Mo - Fr von 7.30 bis 15.00 Uhr

6.2 Anlieferungsformen

- Palletierte Ware
- Mehrwegverpackung ist zu bevorzugen

7 Lieferantenüberwachung

7.1 Wareneingang

- Identprüfung - Bei negativen Ergebnis wird die Annahme verweigert!
 - Prüfkriterien:
 - Lieferschein
 - Anzahl Packstücke
 - Offensichtliche Beschädigung Packstücke
- Fachliche Wareneingangsprüfung – bei negativem Ergebnis wird reklamiert!
 - Prüfkriterien:
 - Prüfung Zeugnisse auf Plausibilität und Normforderung
 - Prüfung gegen Anforderungen aus Bestellung
 - Unversehrtheit von Produkten und Dienstleistungen

7.2 Lieferantenbewertung

Ihr Bewertungsstatus wird Ihnen bei aktiven Geschäftsbeziehungen regelmäßig bzw. bei Änderungen des Status unmittelbar mitgeteilt. Eine Statusänderung ist unmittelbar mit Maßnahmen verbunden:

A auf B	A auf C	B auf C
<ul style="list-style-type: none"> • Mitteilung an Lieferant • Lieferantengespräch • Aufforderung zum Reklamations-Report 	<ul style="list-style-type: none"> • Lieferant für Folgeaufträge gesperrt • Lieferantengespräch • Aufforderung zum 8D-Report • Lieferantenqualifizierung 	<ul style="list-style-type: none"> • Lieferant für Folgeaufträge gesperrt • Lieferantengespräch • Aufforderung zum 8D-Report • Nach Entscheidung Leiter Beschaffung: Kündigung oder Qualifizierung

7.3 Lieferantenaudit

Alpha Sigma GmbH behält sich das Recht vor, jederzeit ein Lieferantenaudit bei seinem Partner vor Ort durchzuführen. Die Häufigkeit der Prüfung ist abhängig vom Volumen des Angebots, Lieferantenbewertungen, der Qualitätsindikatoren sowie besonderen Ereignissen bzw. Vorfälle.

7.4 Lieferantensperrung

- Verschlechterung der Qualität
- Vertraulichkeitsverlust
- mangelnde Umsetzung der Anforderungen
- unzureichende Reaktionszeiten (Umsetzung von Maßnahmen, Reklamationen)
- wesentliche Verschlechterung der Geschäftsabwicklung

8 Reklamation

- Alle Abweichungen von technischen und anderen Spezifikationen des Produktes, der Dienstleistung bzw. des Berichtes werden als nicht-konform erachtet und dem Lieferanten sofort angezeigt.
- Der Lieferant ist verpflichtet, innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Reklamation, die Informationen über Sofortmaßnahmen an Alpha Sigma GmbH zu senden.
- Die entsprechende Stellungnahme durch den Lieferanten mittels Reklamation-D Report ist Beschaffung innerhalb von 14 Tagen zu senden.
- Erfordert die Analyse des Sachverhalts einen längeren Zeitraum oder ist aufgrund der Dringlichkeit der Situation eine Stellungnahme des Lieferanten kurzfristig erforderlich, so ist dies an die Alpha Sigma GmbH unverzüglich und formlos zu berichten.

9 Mitgeltende Informationen

Formblatt Reklamation: